

招投标 CA 数字证书最新活动办理指南

尊敬的各招投标用户：

为切实减轻招投标用户负担，降低招投标成本，体现本土企业责任担当。信安 CA 在 2020 年 6 月份已实现河南省及各地市公共资源交易中心互认互通互用的基础上，即日起开展如下活动：

一. 免费横向打通多个行业应用服务

凡持有我公司招投标证书的单位，可免费登录国家税务总局河南省电子税务局、河南省社会保障网上服务平台等应用系统，实现“一证通用”。

二. 新增短期计费模式

为响应市场需求并进一步提升用户体验，用户可根据自身的实际需求，灵活选择使用时长，可办理短期单张或一套证书，计费模式如下：

证书办理期限	单位证书	个人证书
新办或延期 3 个月	200 元/季度	60 元/季度
新办或延期 6 个月	400 元/半年	100 元/半年

三. 数字证书办理方式

办理方式一：足不出户网上申请

可登录信安 CA 在线系统新办、延期、解锁、变更业务
(网址：<http://xaca.hnxaca.com:8081/online/ggzyApply/index.shtml>)

新办/延期/变更：招投标专区--电子招投标--新办证书/延期证书/证书变更；

解锁：在线解锁--在线解锁。

办理方式二：就近现场网点办理

信安 CA 在各地市、直管县设有服务网点，能够方便快捷的给用户提本地化服务，用户可携带相关资料就近选择河南省信安 CA 任意网点现场办理新办、延期、补办、变更、解锁等业务类型。

1. 所需资料：

(1) 填写完整的 HNXACA 数字证书申请表加盖公章一式二份；

(2) 企业法人营业执照或事业单位法人证复印件加盖公章一份；

(3) 法人代表有效身份证件复印件加盖公章一份（二代身份证需正反两面），非法人本人办理还需提供经办人有效身份证件复印件加盖公章一份；

(4) 采集印章的印章采集表原件一份；

(5) 风险知情书；

(6) 如需补办另需提供补办声明一份；

(7) CA 数字证书。

新申请提供： (1) (2) (3) (4) (5) ；

延期提供： (1) (2) (3) (5) (7) ；

变更提供： (1) (2) (3) (4) (5) (7) ；

解锁提供：（1）（2）（3）（5）（7）；

补办提供：（1）（2）（3）（5）（6）（7）。

说明：第（1）（4）（5）项资料可在信安 CA 官网（网址：<https://www.hnxaca.com/#/main/support/down?tab=3>）下载或线下网点领取。

2. 网点地址信息：

在全省建立线下网点面对面提供现场服务，网点地址信息见附件 1。

四. 证书补办价格

证书类型	单位数字证书 (含电子签章)	个人数字证书 (含电子签章)
遗失、损坏等原因补发	100 元/个	100 元/个

五. 河南省信息化持续提供多元化服务方式

我司给各交易主体提供 CA 证书相关问题解答，同时提供：交易系统注册、诚信库填写、绑定激活、登录、标书下载、投标软件下载及安装、标书制作、签章及加密文件上传、合同签署等交易全流程咨询服务。

1. 7*24 小时电话服务

我司自建呼叫中心，通过客服电话(0371)96596 提供 7*24 小时全天候人工客服服务。

2. 两小时上门服务

可提供省内 2 小时抵达现场服务。

3. 网点现场服务

我司在全省建立线下网点面对面提供现场服务（各网点地址见附件1）。

4. 远程协助服务

可通过远程协助帮助用户查找、解决问题，方便用户加快处理问题的响应时效。

5. 其他服务方式

(1) 微信人工服务

我司提供“hnxaca”微信公众号咨询服务，用户可通过微信公众号获取人工在线及时咨询服务。

(2) 在线客服实时通讯服务

用户可以通过我司官网（www.hnxaca.com）在线客服获取人工在线及时咨询服务。

(3) 官网在线留言服务

我司官网（www.hnxaca.com）提供在线留言服务。

河南省信息化集团有限公司

2024年4月30日



附件 1：河南省信息化服务网点地址详情

序号	城市	服务网点地址	联系电话
1	郑州市	郑州市平安大道与明理路交叉口向南 50 米路西正商博雅广场 4 号楼 15 楼	0371-96596
2	郑州市	郑州市中原区陇海路与桐柏路交叉口西南角凯旋门 C 座 1714 室	0371-96596
3	郑州市	郑州市航空港经济综合实验区赠之路与新港大道交叉口中国银行楼上（从西上楼）3 楼大厅	0371-96596、 0371-63385531
4	郑州市	郑州新密市溱水路与诚信路交叉口西南角新密市公共资源交易中心一楼大厅	0371-96596、 0371-69809616
5	郑州市	河南省荥阳市豫龙镇中原西路与飞龙路交叉口西北角中原智谷荥阳政务服务中心 7 楼大厅	0371-96596
6	郑州市	郑州市巩义市东区行政西街健康路人防大楼巩义公共资源交易中心	0371-96596
7	郑州市	郑州市登封市少林大道东段 136 号行政服务中心三楼	0371-96596
8	郑州市	新郑市中华路与创业路东 300 米路北华信米克公寓 20 楼 2011 室	0371-96596、 0371-63385530
9	鹤壁市	鹤壁市淇滨区兴鹤大街 262 号汇金大厦 12 楼 1213 室	0371-96596
10	济源市	济源市黄河大道与沁园路路交叉口东南角济源市第二行政区市民之家 1 号楼 C 区 3 楼	0371-96596
11	焦作市	焦作市解放区人民路 889 号阳光大厦 B 座焦作公共资源交易中心 1 楼 CA 窗口	0371-96596； 0391-3560106
12	开封市	开封市郑开大道三大街交叉口东南角大宏城市广场 2 号楼 816 房间	0371-96596、 18639772939
13	开封市	河南省兰考县兴兰大道与中山北街交叉口阳光大厦 3 楼税务网办专区	0371-96596
14	洛阳市	洛阳市洛龙区金城寨街展览路交叉口正大国际西区 6 号楼 2 单元 1305 室	0371-96596、 18567666420、 18567666421
15	南阳市	南阳市宛城区范蠡路与南都路交叉口向西 150 米路北宏江中央广场 2 号楼 1005 室	0371-96596、 15672779650
16	南阳市	邓州市文化南路 279 号邓州市公共资源交易中心三楼全流程办公室	0371-96596
17	平顶山市	平顶山市新城区顺德路和长安大道交叉口往南 200 米和盛时代广场 5 号楼 413 室	0371-96596、 15617390786
18	平顶山市	汝州市绿洲广场 2 号楼一单元 20 楼 2001--2 室	0371-96596
19	新乡市	新乡市人民东路新二街交叉口东北角市民中心四楼	0371-96596、 0373-3806169
20	新乡市	河南省长垣市兴华路与人民路交叉口东北角财审大厦长垣公共资源大厅	0371-96596

21	信阳市	信阳市羊山新区百花中路（市博物馆正对面）一楼	0371-96596、 15839763632
22	信阳市	信阳市固始县蓼城大道与成功大道交叉口行政服务中心 5 楼 CA 办理窗口	0371-96596
23	许昌市	许昌市东城区魏文路与学府街交叉口中原云鼎广场 2 号楼 1813 室	0371-96596、 0374-6050010
24	周口市	周口市政通路与光明路交叉口市行政中心西侧南楼一楼大厅 CA 认证窗口	0371-96596、 13673942009
25	周口市	河南省鹿邑县紫气大道西段（紫气大道与明道路交叉口行政服务中心四楼）	0371-96596
26	驻马店市	驻马店市文明路与金雀路交叉口向南 100 米路东驻马店市公共资源交易中心一楼大厅	0371-96596、 17838648654
27	安阳市	安阳市滑县建设路中段(烟草胡同规划局对面)滑县公共资源交易中心一楼大厅	0371-96596
28	安阳市	安阳市文峰万达广场 soho 公寓 B 座 1208 室(中华路与迎春东街交叉口向东 50 米路南)	0371-96596、 16692700695
29	三门峡市	三门峡市崤山路开发区电子城里东侧第 8 家信安 CA 三门峡市服务网点	0371-96596
30	濮阳市	濮阳市华龙区胜利东路尚城大厦 1207 室	0371-96596、 15639396342
31	漯河市	漯河市源汇区宝塔山路与长江路交叉口向北 100 米 市民之家一楼大厅 B15 窗口	0395-2680188
32	商丘市	商丘市梁园区南京路东段一号商丘市行政服务中心（火车南站）南大厅一楼联合辅导区	0371-96596、 0370-6067099
.....	

说明：为了不断提升服务质量，优化资源配置，河南省信息化服务网点可能会有调整，可登录我司官网获取最新网点详细信息（网址：<https://www.hnxaca.com/#/main/about/us/meshpoint>）

